

## REGULAMIN OŚRODKA SPORTOWO-SZKOLENIOWEGO „REKORD”

Dyrekcja Ośrodka będzie Państwu bardzo wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego Regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju, bezpieczeństwa pobytu oraz komfortu wszystkich naszych Gości.

1. Pokój w ośrodku wynajmowany jest na doby.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 14.00 do godziny 12.00.
3. Jeśli gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
4. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość ośrodka powinien zgłosić w recepcji do godziny 10,00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
5. Ośrodek uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
6. Ośrodek świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
7. Śniadania wydawane są między godziną 7:00 a 10:00 w jadalni/barze Ośrodka. Ośrodek nie przewiduje dostarczania posiłków do pokoi.
8. Palenie na terenie ośrodka jest możliwe jedynie w miejscach do tego przeznaczonych, tj. szczegółowo oznaczonych i spełniających wymogi ustawowe dla zapewnienia komfortu osobom niepalącym.
9. Ośrodek zobowiązuje się zapewnić wszystkim gościom:
  - \* warunki odpowiednie dla pełnego i nieskrępowanego wypoczynku
  - \* bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu
  - \* profesjonalną i uprzejmą obsługę
  - \* sprzątnięcie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy znajdujących się w pokoju urządzeń podczas nieobecności gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas, gdy gość wyrazi zgodę i życzenie
  - \* w przypadku wystąpienia w pokoju usterki, która nie będzie mogła być niezwłocznie usunięta - inny pokój (w miarę posiadanych możliwości) bądź też w inny sposób złagodzić występujące niedogodności
10. Na życzenie gościa ośrodek świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
  - \* udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą
  - \* budzenie o wyznaczonej godzinie
  - \* przechowywanie bagażu gości zameldowanych w hotelu.
11. Gość powinien zawiadomić recepcję ośrodka o wystąpieniu szkody wskutek utraty lub uszkodzenia wniesionych do ośrodka rzeczy - niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
12. Gość ośrodka zobowiązany jest poinformować recepcję o wniesieniu do ośrodka pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, które powinny zostać złożone na przechowanie w recepcji. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli nie zostały one złożone na przechowanie, przy czym ośrodek może odmówić ich przyjęcia, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu bądź też przedstawiają zbyt wysoką wartość w stosunku do wielkości i standardu ośrodka oraz gdy zajmują zbyt dużo miejsca (o czym ośrodek informuje gościa).
13. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych ośrodka powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
14. Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz pozostawić w recepcji.

15. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
16. Osoby nie zameldowane w ośrodku mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 7.00 do godziny 22.00.
17. W ośrodku obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do godziny 7.00.
18. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń, niestanowiących wyposażenia pokoju.
19. Ośrodek może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin ośrodka; wyrządzając szkodę w mieniu ośrodka lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników ośrodka albo innych osób przebywających w ośrodku albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowania ośrodka.
20. Warunki dokonywania i anulowania rezerwacji w OSSZ Rekord dostępne są na stronie internetowej [www.rekord.hotel.com.pl](http://www.rekord.hotel.com.pl) oraz w recepcji hotelowej Ośrodka.
21. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na adres wskazany przez gościa. W przypadku nie dysponowania przez ośrodek adresem gościa – ośrodek przechowa te przedmioty przez 3 miesiące.

Życzymy udanego pobytu

DYREKCJA OŚRODKA

---