

OGÓLNE WARUNKI REZERWACJI POKOI HOTELOWYCH I POZOSTAŁYCH USŁUG HOTELOWYCH DLA KLIENTÓW OŚRODKA SPORTOWO-SZKOLENIOWEGO REKORD

- Niniejszy dokument reguluje zasady dokonywania rezerwacji, anulowania rezerwacji, płatności za rezerwację i ważności rezerwacji.
- Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z przyjęciem warunków w/w regulaminu

I. DEFINICJE

REZERWACJA STANDARDOWA – rezerwacja obejmuje zgłoszenie złożone w dniu planowanego pobytu w ośrodku bądź zgłoszenie złożone do 2 dni przed tą datą. Rezerwacja nie wymaga uiszczenia przez klienta żadnych opłat, przy czym rezerwacja standardowa złożona w formie innej niż osobista lub telefoniczna, wymaga potwierdzenia przez ośrodek dostępności pokoi we wskazanym terminie, co następuje telefonicznie, faksem lub w formie elektronicznej (e-mail). Rezerwacja utrzymywana jest przez ośrodek do godz. 18.00 czasu miejscowego pierwszego dnia planowanego pobytu. W przypadku niepojawienia się klienta do godz. 18.00 czasu miejscowego - rezerwacja jest anulowana przez ośrodek bezpłatnie.

REZERWACJA WSTĘPNA ORAZ TERMIN POTWIERDZENIA - rezerwacja wstępna utrzymana jest przez 7 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia przez klienta. Brak pisemnego potwierdzenia przez klienta rezerwacji do upływu 7-dniowego terminu upoważnia ośrodek do anulowania rezerwacji. W terminie 5 dni od momentu pisemnego potwierdzenia rezerwacji, celem zabezpieczenia rezerwacji, klient winien uiścić zaliczkę w wysokości 50 % zgodnej z cennikiem należności za cały planowany pobyt, która w tym terminie powinna wpłynąć na wskazane konto ośrodka. Klient ma prawo do anulowania rezerwacji wstępnej bez konsekwencji finansowych nie później niż 5 dni przed planowanym terminem pobytu w ośrodku (uwaga: prawo do bezpłatnego anulowania rezerwacji dotyczy wyłącznie rezerwacji indywidualnych!). W przypadku anulowania rezerwacji w terminie krótszym niż 5 dni od daty rozpoczęcia planowanego pobytu, uiszczona zaliczka nie podlega zwrotowi.

REZERWACJA GWARANTOWANA – wymaga wpłacenia zaliczki w wysokości 100% wartości 1 doby pobytu, w formie gotówkowej lub na konto Rekord SSA. Rezerwacja zachowuje swoją ważność do zakończenia pierwszej zarezerwowanej doby hotelowej. Zaliczka stanowi zabezpieczenie rezerwacji na wypadek niepojawienia się klienta w ośrodku w planowanym terminie pobytu oraz nie podlega zwrotowi.

Klient ma prawo do anulowania rezerwacji gwarantowanej, przy czym hotel zastrzega sobie prawo do zachowania wpłaconej zaliczki jako kosztu anulowania rezerwacji.

GOŚĆ INDYWIDUALNY - Klient/podróżny indywidualny, który nie może korzystać z przywilejów i korzyści przysługujących grupie zorganizowanej

GRUPA ZORGANIZOWANA – oznacza grupę co najmniej 10 osób przybywających i opuszczających ośrodek razem, traktowana przez ośrodek jako jeden podmiot. Uwaga: pobyty zorganizowane dla grup powyżej 10 osób posiadają odrębną kalkulację cenową.

II. SPOSÓB DOKONANIA REZERWACJI

Rezerwacji indywidualnej jak i dla grup zorganizowanych można dokonać poprzez:

- a) wysłanie zamówienia na pobyt w formie pisemnej: listem, faksem lub w formie elektronicznej (e-mail) (dostępne w przypadku wyboru każdej z opcji rezerwacji).
- b) osobiste złożenie zamówienia na pobyt w Recepcji Ośrodka Sportowo- Szkoleniowego Rekord (dostępne w przypadku wyboru każdej z opcji rezerwacji), następnie potwierdzone w formie pisemnej: listem, faksem lub w formie elektronicznej (e-mail).
- c) telefoniczne zamówienie pobytu (dostępne wyłącznie w przypadku wyboru opcji rezerwacji wstępnej i standardowej), następnie potwierdzone w formie pisemnej: listem, faksem lub w formie elektronicznej (e-mail).

Warunkiem koniecznym dla dokonania rezerwacji gwarantowanej w przypadku gościa indywidualnego jest wpłata w formie zaliczki (przelew / gotówka / karta kredytowa/debetowa) do 5 dni roboczych od daty

potwierdzenia rezerwacji w formie pisemnej: listem, faksem lub w formie elektronicznej (e-mail), w wysokości jak poniżej:

- 100% całkowitej wartości pierwszej doby rezerwowanego pobytu.

W przypadku grup zorganizowanych na podstawie indywidualnej umowy zawartej między Rekord Sportowa Spółka Akcyjna, a organizatorem.

Za datę dokonania zaliczki uznaje się datę uznania na rachunku bankowym Ośrodka Sportowo-Szkoleniowego Rekord.

Wpłaty krajowe: numer rachunku bankowego Rekord Sportowej Spółki Akcyjnej:
BRE Bank o/ Bielsko-Biała 41 1140 1049 0000 2282 2800 1001

Wpłaty z zagranicy: numer rachunku bankowego Rekord Sportowej Spółki Akcyjnej:
IBAN: PL 41 1140 1049 0000 2282 2800 1001
SWIFT CODE: BREXPLPWBIB

REKORD SPORTOWA SPÓŁKA AKCYJNA
43-300 Bielsko-Biała, ul. Startowa 13
tel: +48 33 829 96 10, +48 33 829 96 13, fax:+48 33 829 96 14
hotel@rekord.com.pl, recepcja@rekord.com.pl www.hotel.rekord.com.pl

III. ANULOWANIE REZERWACJI

Istnieje możliwość anulowania rezerwacji.

Warunki anulowania rezerwacji dla gości indywidualnych:

- telefonicznie (wyłącznie rezerwacja standardowa, wstępna)
- pisemnie (dostępne w przypadku wyboru każdej z opcji rezerwacji) poprzez przesłanie listu, e-mail, faksu z rezygnacją

Warunki anulowania rezerwacji dla grup zorganizowanych:

- W przypadku rezygnacji z rezerwacji grup zorganizowanych - Organizator pobytu zostanie obciążony opłatą za rezygnację z pobytu w wysokości:

- 1) do 30 dni i więcej przed planowanym przyjazdem = 0% wartości rezerwowanych miejsc noclegowych lub innej usługi + ewentualne koszty poniesione przez Ośrodek w związku z w/w zamówieniem.
- 2) pomiędzy 15 a 29 dniem przed planowanym przyjazdem = 30% wartości rezerwowanych miejsc noclegowych lub innej usługi.
- 3) od 8 do 14 dni przed planowanym przyjazdem = 50% wartości rezerwowanych miejsc noclegowych lub innej usługi.
- 4) 7 dni lub mniej = 100 % wartości rezerwowanych miejsc noclegowych lub innej usługi.
- 5) W przypadku niewykorzystania rezerwacji bez jej anulowania = 100% wartości rezerwowanych miejsc noclegowych lub innej usługi.

Różnica pomiędzy dokonaną wpłatą z tytułu rezerwacji a opłatą za rezygnację (jeśli taka wystąpi) zostanie zwrócona klientowi w formie przelewu na wskazany przez niego rachunek bankowy. Opłata za rezygnację będzie potrącona z kwoty wpłaconego zaliczki lub kwoty opłaconego pobytu. Na pozostałą część opłaty za rezygnację z pobytu (jeśli taka wystąpi) zostanie wystawiona faktura i przesłana na adres korespondencyjny Gościa.

Anulowanie rezerwacji wymaga dla swej ważności formy pisemnej (listem, faksem lub w formie elektronicznej - e-mail).

Dane korespondencyjne:

REKORD SPORTOWA SPÓŁKA AKCYJNA

43-300 Bielsko-Biała, ul. Startowa 13

tel: +48 33 829 96 10, +48 33 829 96 13, fax:+48 33 829 96 14

hotel@rekord.com.pl, recepcja@rekord.com.pl www.hotel.rekord.com.pl

Dotyczy pobytów hotelowych:

Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14:00, a kończy się o godzinie 12:00.

Dzieci do 3 lat nie podlegają opłacie (wspólne łóżko z rodzicem)

Dzieciom od 3 lat do 10 lat udziela się zniżki w wysokości 10%.

Dzieci powyżej 10 lat podlegają opłacie w pełnej wysokości.

Rachunek za pobyt powinien zostać uregulowany przed planowanym terminem zakończenia pobytu, aczkolwiek z zastrzeżeniem, że okres rozliczeniowy jest nie dłuższy niż 7 dni.

Intencją Ośrodka Sportowo Szkoleniowego Rekord jest zawsze polubowne rozwiązanie wszelkich problemów związanych z realizacją niniejszego Regulaminu i realizowanymi przez Ośrodek Sportowo-Szkoleniowy Rekord świadczeniami.

W przypadku niemożliwości osiągnięcia porozumienia pomiędzy Ośrodkiem Sportowo-Szkoleniowym Rekord, a Gościem w jakiegokolwiek sprawie Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów jest wyłącznie Sąd w Bielsku-Białej.

IV. INFORMACJE DODATKOWE

Okresowa lub stała rezerwacja większej ilości miejsc i wydarzenia takie jak konferencje, seminaria, wyjazdy motywacyjne, obozy sportowe etc. wymagają oddzielnego uzgodnienia na piśmie z ośrodkiem.

Ośrodek ma prawo do anulowania rezerwacji wstępnej oraz gwarantowanej z ważnych przyczyn nie później niż na 48 godzin przed planowanym terminem pobytu pod warunkiem powiadomienia klienta o anulacji w sposób ustalony w czasie dokonywania rezerwacji.

W przypadku anulowania przez ośrodek rezerwacji gwarantowanej nie później niż w terminie do 48 godzin przed terminem rezerwacji klient ma prawo do zwrotu wpłaconej na poczet anulowanej rezerwacji kwoty zaliczki.

Rezerwacja nie zostanie dokonana skutecznie w przypadku braku wpłaty zaliczki w określonym terminie zastrzeżonym niniejszym regulaminem.

Informujemy, że zgodnie z Regulaminem OSSZ Rekord okres rozliczeniowy wynosi 7 dni, co oznacza że każdy Gość przebywający w obiekcie powyżej 7 dni jest zobowiązany do uiszczenia należności za wykorzystany pobyt i usługi w terminie 7 dni od daty rozpoczęcia pobytu.

Naliczanie wartości rezerwowanych usług hotelowych następuje zgodnie z obowiązującym w dacie dokonania rezerwacji cennikiem hotelowym.